

El quehacer universitario respecto a la sociedad del conocimiento y el cultivo de la cualidad humana y cualidad humana profunda

*Ildefonso Navarro SJ¹
Erick Ramírez²*

El presente trabajo forma parte del esfuerzo que realizan miembros del Área de Reflexión Universitaria de la Universidad Iberoamericana Puebla (UIA-Puebla) para continuar un trabajo anterior en que se buscó clarificar el efecto de la experiencia de los Ejercicios Espirituales de Ignacio de Loyola que ofrece la Ibero-Puebla a sus estudiantes y colaboradores con los conceptos de Cualidad Humana (CH) y Cualidad Humana Profunda (CHP) propuestos por M. Corbí en su obra sobre Epistemología Axiológica.

Justificación

Las sociedades de conocimiento (SC), sociedades que viven de la creación de conocimiento; de la innovación y el cambio continuo, misma que se refleja en nuevos productos y nuevos servicios, son una forma de sobrevivencia que se ha impuesto para todos los pueblos, independientemente de su ubicación geográfica y de su nivel de desarrollo. Consideramos que las instituciones educativas, en especial las de nivel superior deben asumirlo como tarea ineludible; de tal manera que favorezcan, de forma deliberada, la incorporación de sus alumnos y egresados a dicho proceso.

1 Licenciado en Psicología, es profesor de la Universidad Iberoamericana de Puebla, México.

2 Licenciado en Sociología, Máster en Sociología, es Coordinador de Formación Humana en la Preparatoria Ibero Txcala de la Universidad Iberoamericana de Puebla, México.

Dicha incorporación ha de llevarse a cabo, no de cualquier manera, sino siguiendo los postulados que establece la Epistemología Axiológica (EA) elaborada por M. Corbí y expuesta en su obra *Principios de epistemología axiológica* que en su tercer volumen expone dichos postulados según su estructura jerárquica (Corbí, M. 2015 p. 45-46), pues de no hacerlo de esta forma, se estará fomentado la cultura de explotación del medio y de los demás sin coto alguno, dada la profunda crisis axiológica que vivimos. Es, pues, imperativo para las universidades, optar por la SC y el desarrollo de lo que Corbí llama CH, así como el fomento de la CHP para poder dirigir el desarrollo de las tecnociencias; en esto, el papel de las universidades es crucial.

Objetivo

El presente trabajo busca establecer en la UIA-Puebla, una línea base a partir de la cual se vayan desarrollando diversas acciones que favorezcan, de manera eficaz, el cumplimiento de dicha tarea, buscando responder así, a lo que el mismo Corbí señala en su artículo *Una tarea urgente de las universidades en la sociedades de conocimiento*: “Todo esto es un grave problema que la universidad debiera abordar directamente, y no lo está haciendo con toda claridad” (Corbí, 2007: p.14)

El objetivo de este trabajo es visibilizar el quehacer de diversas direcciones de la UIA-Puebla, respecto a una opción clara por la sociedad del conocimiento y el cultivo de la CH y CHP, a partir de los doce postulados establecidos en la epistemología axiológica.

Como guía de nuestro trabajo tomaremos los doce postulados referidos previamente (Corbí, M. 2015), mismos que también utilizan Cucarull y Granés (2017) cuando buscan la concordancia entre ellos y los rasgos axiológicos de la generación millenials.

Con el concepto de SC nos referimos a aquellos colectivos que viven fundamentalmente de la creación de conocimiento; de nuevas tecnologías y que ofrecen constantemente nuevos productos y servicios a la vida del mismo.

Otro de los conceptos que utilizaremos es el de espiritualidad, pero éste entendido como lo plantea Corbí en su EA, a saber, como CH y CHP: “[...] si se sustituye el término “espiritualidad” por el de “cualidad humana profunda”, la dificultad se simplifica.” (Corbí, 2015: p.30).

Relacionamos el concepto de SC con el de espiritualidad (CH-CHP) porque tomamos en cuenta lo planteado por Corbí:

[...] Si los hombres y mujeres que tienen que construir los postulados y proyectos que han de dirigir el desarrollo de nuestras ciencias y tecnologías y las continuas creaciones de nuevos productos y servicios, no tienen cualidad, pueden llevar a la especie y a la vida en el planeta a la ruina (Corbí, 2007)

aunque en las entrevistas usamos corrientemente el de espiritualidad para operacionalizar el concepto en función de las mismas.

Metodología

Para el cumplimiento del objetivo de esta investigación, se utilizó una metodología que implica el uso de la técnica de entrevistas semiestructuradas que combina el orden y la sistematización con la profundización en temas particulares.

Así, para el desarrollo de esta investigación se realizaron seis entrevistas semiestructuradas a directores y a una coordinación de diferentes áreas de la UIA-Puebla: Director de Innovación e Internacionalización Educativa (IIE), Director del Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica (IDIT), Director del Departamento de Ciencias e Ingenierías (DCI), Directora del Departamento de Negocios (DN) y a la directora del Centro de Acompañamiento para el Desarrollo Integral (CEFADI) y al Coordinador del Programa Universitario Ignaciano (PUI).

La estructura de las entrevistas se realizó a partir de los postulados que establece la EA planteada por Corbí (2015). Por ello, se estructuró un guión para la realización de las entrevistas que tocó doce puntos señalados abajo.

Para este estudio se utilizó la metodología de Teoría fundamentada (Glaser y Strauss, 1967) que requiere la aplicación del método comparativo constante. Es importante para esta metodología distinguir entre teorización formal y teorización sustantiva, la primera se refiere al desarrollo teórico caracterizado por leyes generales deductivas basadas en hipótesis comprobables en la realidad; mientras que la teorización sustantiva hace referencia al conocimiento empírico, concreto y sustancial de la investigación. El método comparativo constante supone que los datos, en este caso, obtenidos mediante las entrevistas realizadas, son analizados para identificar sus propiedades, explorar interrelaciones e integrarlos de manera coherente mediante una teoría sustantiva (cfr. Taylor y Bogdan, 2000, p 155).

Este método requiere de un proceso básico de categorización de datos llamado codificación que se realiza en tres momentos, el primero denominado codificación abierta, que es una primera aproximación a las entrevistas para identificar conceptos, ideas y sentidos. Posteriormente la codificación axial sirve para identificar relaciones entre las categorías y subcategorías obtenidas y por último el momento de codificación selectiva, de mayor abstracción, permite obtener una categoría central que expresa el fenómeno de investigación. Enseguida se muestra una tabla en donde se presentan los doce postulados de la EA y los códigos utilizados para el análisis de entrevistas.

Tabla 1. Operacionalización de postulados de la epistemología axiológica

Postulados de la Epistemología axiológica	Códigos de análisis
<i>1. La sociedad de conocimiento, innovación y cambio como destino inevitable para todo individuo y toda sociedad.</i>	• Cambio de época
<i>2. Necesidad de la CH (mediante el cultivo de IDS-ICS interés, desapego, silenciamiento, indagación, comunicación, servicio).</i>	• Desegocentración
<i>3. Necesidad de un número crítico de cultivadores de la CHP (mediante IDS-ICS radical).</i>	
<i>4. Necesidad de aprender a heredar la sabiduría de los antepasados, de todos, no sus formas.</i>	
<i>5. Simbiosis completa entre los individuos de un equipo, entre equipos, entre países y con el medio.</i>	• Trabajo en equipo • Indagación en equipo • Interdependencia
<i>6. Creación y transformación de los PAC al ritmo que marcan las creaciones científico-tecnológicas, y de servicios y productos.</i>	• PACS • Relación con tecnociencias
<i>7. Adhesión voluntaria a la sociedad de conocimiento y a su proyecto.</i>	• Adhesión voluntaria
<i>8. Libertad</i>	• Flexibilidad • Libertad
<i>9. Libertad de opciones axiológicas en patrones comunes acordados por todos.</i>	• Pluralidad y diversidad
<i>10. Equidad y solidaridad, entre individuos, entre grupos, países y con el medio.</i>	• Solidaridad y equidad
<i>11. Espíritu de indagación generalizado y en simbiosis, en todos los campos.</i>	• Creatividad
<i>12. Educación de por vida</i>	

Análisis de datos

Cambio de época

Sobre el cambio de época los informantes señalan cómo ocurre este cambio en términos descriptivos pero no profundizan en explicar en qué consiste este cambio. Se presentan dos perspectivas, una desde lo que hace la universidad para buscar la horizontalidad y formas disruptivas de aprendizaje y otra sobre lo que los mismos estudiantes cuestionan acerca de las formas en las que se les está enseñando. Existen otros dos puntos que se mencionan superficialmente uno el de la forma de ver a la tecnología y otro acerca de la velocidad de los cambios.

Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es un tema complejo, que en las entrevistas se ve reflejado a partir de cuatro subtemas diferentes. En primer lugar existe una tensión en torno a la responsabilidad, por un lado se resalta la importancia del actuar individual que requiere la reflexión y concentración del sujeto y su repercusión en el equipo, y por otro, la necesidad de que la responsabilidad de las decisiones y actuar del equipo sea compartida. Otro tema que es el de la interdisciplina ligada a la respuesta a la demandas que plantean las empresas. También se habla de la descompartamentalización como una opción institucional que requiere de dos elementos: los cambios y adecuaciones en infraestructura y los cambios y adecuaciones en organización, este último punto aparece como requerimiento para una acreditadora. Finalmente, un cuarto elemento tiene que ver con la forma de trabajo en equipo que se caracteriza por acompañamiento y apoyo mutuo, el trabajo entre pares, la interacción e interdependencia; y con respecto a la evaluación se esperaría una forma más horizontal de llevarla a cabo.

Interdependencia

Sobre la interdependencia la información que se obtuvo se puede dividir en tres subtemas: en el primero se señala la necesidad de un ambiente basado en la comunicación para generar lo que alguno llamó ecosistema, caracterizado por la comunicación entre directivos, alumnos entre sí, alumnos con docentes y entre instituciones. También se abordó la función instrumental que tiene la interdependencia debido a las relaciones económicas que se generan entre universidad y empresa las cuales empujan a la interdisciplinariedad

Indagación en equipo

Con respecto a la indagación en equipo no se ahonda mucho, básicamente la información obtenida muestra que la indagación en equipo para resolución de problemas la relacionan con el trabajo en pares, acompañamiento e interdisciplinariedad.

Flexibilidad

La flexibilidad es abordada desde las herramientas didácticas y el rol del docente; se muestra una postura en la que domina la experiencia sobre la teoría, también aparece un tema administrativo y de organización desde el que se plantea una redistribución o redefinición de la gestión administrativa y la des-aulización de la educación.

Adhesión voluntaria

Sobre el código adhesión voluntaria la información proporcionada por los entrevistados la enfocan al rol del docente que es identificado con un esquema de relación vertical y de autoridad lo cual haría necesaria

una capacitación del mismo que permita transmitir la necesidad de una adhesión voluntaria orientada a cambios de tipo didáctico. Dicho en otras palabras, la adhesión voluntaria la identifican con un cambio de tipo didáctico y no de sociedad de conocimiento como lo plantea la EA.

Desegocentración

Lo dicho por los informantes relacionado con el código desegocentración aparece de tres maneras: la primera, como una forma diferente de acercarse a la realidad, plantearse problemas y resolverlos en equipo; otra visión más utilitarista plantea que a partir de acercarse a la realidad del otro se pueden detonar emprendimientos que generen valor; y una tercera plantea la desegocentración desde una perspectiva política-social, que propone al estudiante responder a dicha perspectiva desde su vida profesional.

Creatividad

Lo dicho por los informantes se agrupa en dos subtemas, uno el que ve a la creatividad como un detonante de las formas del hacer, es decir, que se encuentre su expresión práctica en la resolución de determinadas demandas empresariales. El segundo subtema aborda la creatividad como proceso de descubrimiento de nuevas realidades sociales y la forma de responder a ellas.

Pluralidad y diversidad

Con relación al código pluralidad y diversidad (de proyectos axiologicos) se puede identificar en lo que manifestaron los informantes una tendencia hacia el acercamiento de los estudiantes, de diversas licenciaturas a dos tipos de proyectos, uno vinculado al sector empresarial y otro a las necesidades sociales. Cabe señalar que tambien se menciona la necesidad de un coordinador academico capaz de vincularse con diferentes proyectos a fin de implementar esta complejidad en el plan de estudios.

Solidaridad y equidad

Acerca del código solidaridad y equidad la información de los entrevistados tiene en común que anteponen la necesidad de cordialidad, empatía y el dejarse afectar por la realidad al conocimiento intelectual y/o teórico.

Resultados

A partir de lo anterior, se puede concluir con relación al código cambio de época, que ninguno de los entrevistados hace referencia alguna al arribo de la sociedad de conocimiento según lo plantea la EA ni a las consecuencias que dicho arribo tiene en nuestra forma de vivir y en la forma como la universidad debería desarrollar su labor educativa respecto a sus estudiantes.

Con respecto al trabajo en equipo se plantea el compartir la responsabilidad en la toma de decisiones, así como el aporte interdisciplinario ante las demandas que se planteen al mismo. Sin embargo, no se hace referencia a elementos como la comunicación plena, el interés y el servicio, la horizontalidad en el trabajo, la interdependencia; elementos clave en la manera de entender el trabajo en equipo que postula la EA.

La información codificada como interdependencia hace referencia al grupo (directivos, docentes, alumnos) pero no parece hacer referencia a la relación con el medio, con otros países y con la sociedad en general.

Acerca de los postulados *Necesidad de un número crítico de cultivadores de la CHP* (mediante IDS-ICS radical) y *Necesidad de aprender a heredar la sabiduría de los antepasados, de todos, no sus formas*, no hacen referencia a la necesidad de vincularse con ningún tipo de espiritualidad o con el desarrollo de la CH y CHP ni tampoco la necesidad de recurrir a fuentes que ayuden a dicho desarrollo (tradiciones y textos de sabiduría). A esto también corresponde el que las instancias responsables de ello en la Universidad (PUI) se mantienen de alguna forma distanciados con lo que tuviese que ver con la creación de conocimiento, academia, etc. Y se

centra en el desarrollo individual, en consonancia con el trabajo realizado en 2017³.

No se entiende la flexibilidad con respecto a la EA que implica la construcción de proyectos que tengan resonancia social, política, económica, sociológica... sino que se centra en las herramientas didácticas e infraestructura en el aula.

Se centra en que el docente se pliegue a los cambios didácticos que busca desarrollar la universidad sin que tengan necesariamente una opción por la búsqueda de la sociedad del conocimiento ni con la búsqueda del cultivo de la CH y CHP.

En este apartado se puede señalar coincidencia con lo planteado por Cucarrull y Granés (2017) quienes, refiriéndose a los millenials, afirman que:

Anhelan un mundo mejor, con más cuidado del planeta, implicándose en problemas sociales. Aunque estas actitudes que asumen implican cierto grado de CH, no tienen tematizada ni su necesidad ni su cultivo. (p. 13)

Lo aportado por los informantes sobre la creatividad está relacionado con la solución a demandas empresariales y la búsqueda de respuesta a las situaciones sociales a las que se ven expuestos los estudiantes, lo cual puede ser indicio de ciertos niveles de IDS en los que podrían estar implicados en cierto grado la ICS.

En relación con la pluralidad de opciones axiológicas, lo dicho por los entrevistados se pueden señalar dos grandes opciones: una por los desfavorecidos y los pobres y la otra por las demandas de las empresas.

3 Los jóvenes y el cultivo de la Calidad Humana y Calidad Humana Profunda: estudio de caso de estudiantes de la Universidad Iberoamericana Puebla.

Explicitamente no se maneja una pluralidad de opciones axiológicas lo cual, según Cucarrull y Granés (2017) sería considerado un requisito de la SC.

Según las respuestas de los entrevistados la equidad y solidaridad son tenidos en cuenta, de manera explícita, en la propuesta que la Universidad hace a los estudiantes.

Conclusiones

El quehacer de las áreas⁴ de la Universidad exploradas en este estudio con respecto a la SC consiste en propiciar el trabajo en equipo, de manera interdisciplinar, basado en la indagación y dirigido a dos sectores concretos: el empresarial y el social.

La dirección del CEFADI, y por tanto el PUI, se visualizan y manifiestan explícitamente distantes del quehacer académico de la Universidad y de todo aquello que implica la generación y el desarrollo de ciencia y tecnología. Por lo tanto, se puede deducir que este Centro no ve la necesidad de optar explícitamente por la SC.

Por lo anterior, se considera que un importante desafío para la Universidad consiste en poner el conocimiento al servicio de la sociedad y no solo para fines instrumentales, por lo que, es necesario que ésta opte explícitamente por la SC y el desarrollo de la CH y CHP según lo propone la EA elaborada por Corbí.

4 Innovación e Internacionalización Educativa (IIE), Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica (IDIT), Departamento de Ciencias e Ingenierías (DCI), Departamento de Negocios (DN) y Centro de Acompañamiento para el Desarrollo Integral (CEFADI) -este último incluye al Programa universitario Ignaciano (PUI)-

BIBLIOGRAFÍA

- CORBÍ, M. (2007): Una tarea urgente para las universidades en las nuevas sociedades de conocimiento. *La universidad de inspiración cristiana en tiempos de postcristiandad*.
- CORBÍ, M. (2015): *Protocolos para la construcción de organizaciones creativas y de innovación. Principios de Epistemología Axiológica 3*. Barcelona. Editorial Bubok.
- CUCARULL, M., & GRANÉS, M. (2017). *Rasgos axiológicos de la generación 'millennial' y sus consecuencias en el planteo de la CH*.
- RAMÍREZ, CERVIÑO, LÓPEZ Y NAVARRO. (2017) *Los jóvenes y el cultivo de la Calidad Humana y Calidad Humana Profunda: estudio de caso de estudiantes de la Universidad Iberoamericana Puebla*. En Encuentro Internacional CETR (Corbí, M., Centre d'Estudi de les Tradicions Religioses, & Encuentros en Can Bordoí (Eds.). (2018). *El problema de introducir a las nuevas generaciones en lo que nuestros mayores llamaron espiritualidad*. Barcelona: CETR : Bubok.
- TAYLOR, S. Y BOGDAN, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos* (3a. ed.). Barcelona: Paidós.